



Co-funded by
the European Union



INCLUDATE
Educating for Inclusion

KÉPZÉSI TANTERV ÉS ÚTMUTATÓ
az Includate projekt - Oktatás a befogadásért című
programhoz
2021-1-DE02-KA220-ADU-000035355



Tartalomjegyzék

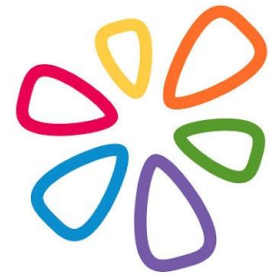
1. BEVEZETÉS
2. MODUL 1
 - 2.1 Bevezetés
 - 2.2 Tevékenységek
3. MODUL 2
 - 3.1 Bevezetés
 - 3.2 Tevékenységek
4. MODUL 3
 - 4.1 Bevezetés
 - 4.2. Tevékenységek



1 BEMUTATKOZÁS

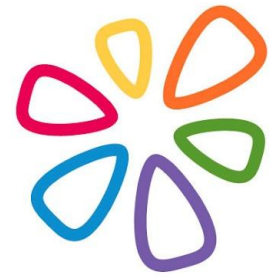
Ez egy interaktív tanterv és képzési útmutató a közösségi hatás eléréséhez. Ez a tanulási eszköz a helyi közösségek, migráns szervezetek, nem kormányzati szervezetek és állami szervek általános igényeire és kapacitásaira épül. Magába foglalja a projekt során azonosított leghasznosabb módszereket, eszközöket és ismereteket, valamint a helyi stratégiákban azonosított intézkedéseket/gyakorlatokat. A tanterv két fő célcsoportot céloz meg: Nem kormányzati szervezetek és alulról szerveződő migráns szervezetek, valamint helyi önkormányzatok és állami szervek.

BEMUTATKOZÁS



A tanterv 3 részre oszlik és 10 módszert mutat be:

- 2. modul: Szükségletfelmérés a közösségi térképezés (CRN, beleértve az irodám/lakásom feltérképezését) és a közösségi jelentéstétel (Crossing Borders, beleértve a pillanatképeket és a párbeszédés interjúkat) keretében.
- 3. modul: Cselekvési terv (Helyi cselekvési terv - MOPS Gdynia)
- 4. modul: Intézkedések/Módszerek - a partnerek által választott cselekvési tervek végrehajtásának módszerei:
 - 4 a: Q-módszertan (Per Esemplio)
 - 4 b: Érzékenységi képzés (Konkav)
 - 4 c: Közvetlen demokrácia akció (Polish Social Council)
 - 4 d: A befogadás pillanatai (Crossing Borders)



Hogyan használjuk a tantervet?

Javasoljuk, hogy menjen végig a teljes módszertani folyamaton, azaz kezdje a 2. modullal, hogy megértse azt a közösséget, ahonnan származunk és amelynek segítünk, hogy megtalálja azt a területet, amely a legnagyobb támogatásra szorul. Ezután cselekvési tervet készíteni a helyzet javítására ezen a kiválasztott területen (3. modul), és végrehajtani ezt a cselekvést (4. modul). Az egyes módszereket külön-külön is kipróbálhatod, és bármelyik szempont vagy projekt szerint alkalmazhatod.

Reméljük, hogy ez a dokumentum segíteni fog abban, hogy erős és élénk szervezetként növekedjete az új társadalomban, a lehető legjobban támogatva tagtársaitokat, hogy végül erős demokratikus társadalmakat és egy befogadóbb, demokratikusabb és összetartóbb Európai Uniót hozzatok létre.



MODUL 2

KÖZÖSSÉGI TÉRKÉP (CRN)

A tevékenység neve

KÖZÖSSÉGI TÉRKÉP - a „Map me happy” megközelítés keretében

Megoldandó problémák / Témák és célok

- Segíti a résztvevőket saját tapasztalataik megjelenítésében és a pozitív vagy negatív tapasztalataikra való reflektálásban azáltal, hogy rámutat a város/kerület/ falu stb. térképére és tervére...
- Arra ösztönzi a résztvevőket, hogy azonosítsák az integráció különböző területeit, gondolkodjanak környezetük és erőforrásaik különböző aspektusairól.
- Tervek a közösségen belüli munka megkezdésére pozitív megközelítéssel és könnyen hozzáférhetően (szinte mindenki számára a környékről, nagyon részvételi lehetőség).



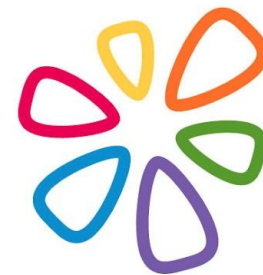
MODUL 2

Célok

- Összegyűjti a vonatkozó információkat/adatokat, és elemzi azokat a minták, tendenciák és prioritások azonosítása érdekében.
- Térbeli ábrázolást készít a résztvevő tapasztalatairól, tudásáról és erőforrásairól.
- Fejleszti a közösség tagjainak kapacitását a térképezési technikák, az adatgyűjtés, az elemzés és az értelmezés terén, elősegítve a készségek fejlesztését és a tudásmegosztást.

Tanulási eredmények

- A térképezési tevékenység során való aktív részvétel révén a közösségi tagok képessé válnak arra, hogy jobban megismerjék a környéküket, és elgondolkodjanak a szükséges/lehetséges változásokon.
- Elmélyíti a közösség tagjai közötti kapcsolatot és kohéziót, mivel megismerik egymás tapasztalatait, érzéseit, perspektíváit és tudását.
- Növeli a tudatosságot a közösség tagjainak kihívásairól, valamint tudásukról, erőforrásaikról stb.



MODUL 2

A résztvevők száma és profilok

- 2-től 200-ig (vagy több, a facilitátorok kapacitásától függően), 4 és 99 év közötti résztvevők számára, akár olvasási vagy írási nehézségekkel és nyelvi problémákkal küzdők számára is.

Módszertan

- Módszertan: Map me happy
- 5 pont összegyűjtése, mint:
 - Jó illat
 - Jól nézek ki
 - Jó hangok
 - Jó gondolatokkal
 - Jó érzelmekkel



MODUL 2

Források

- Fizikai térképek
- Nyomtatványok a módszertan magyarázatával: táblák, lapok
- Matricák 5 kiválasztott kategóriával
- Technológiai források : GPS eszközök, okostelefonok, számítógépek, laptopok (internet-hozzáféréssel).

Idő és tér

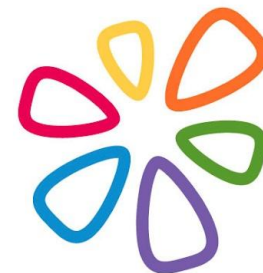
Legalább 30 perc és 2 óra közötti időtartam, plusz előkészítés és értékelés (1 napon belül).

További információk/hivatkozások

[Community Mapping a tool for community organising](#)

[Community Mapping Guide](#)

[Map me happy](#)





MODUL 2

COMMUNITY MAPPING (CRN)

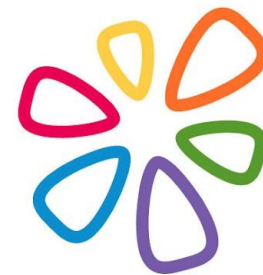
A tevékenység neve

KÖZÖSSÉGI TÁMOGATÁS - Térképezze fel irodáját/házát

Megoldandó problémák / Témák és célok

Segít a résztvevőknek, hogy a térképen való rámutatással megjelenítsék saját tapasztalataikat és reflektáljanak rá, akár pozitív, akár negatív tapasztalataikról van szó.

Arra ösztönzi a résztvevőket, hogy gondolkodjanak mindennapi környezetük és erőforrásaik különböző aspektusairól.



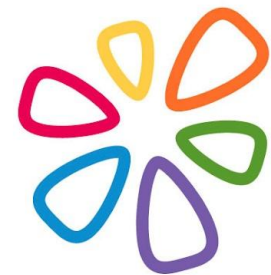
MODUL 2

Célok

- Segíteni a résztvevőknek, hogy elgondolkodjanak az érzéseiken és feltérképezzék azokat a területeket a lakásukon belül, ahol pozitív érzéseket tapasztalnak.
- A résztvevők tapasztalatainak, tudásának és erőforrásainak térbeli ábrázolása.
- Arra ösztönözni a résztvevőket, hogy azonosítsák azokat a helyeket, amelyek a kényelem érzését, kellemes illatokat, kellemes hangokat és vizuálisan vonzó szempontokat idéznek elő.

Tanulási eredmények

- Irodák vagy lakások terveinek gyűjteménye, amely segít a résztvevőknek megérteni, hogy mely helyeken érzik jól magukat az emberek, vagy mi az, amin javítani lehetne.



MODUL 2

A résztvevők száma és profilok

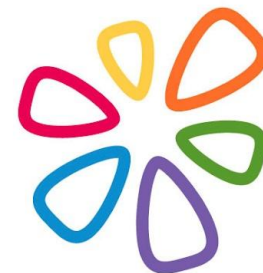
Kis csoport (legfeljebb 10 főig a legjobb)

Módszertan

- Módszertan: Map me happy
- 5 pont összegyűjtése:
 - aminek jó az illata
 - ami jól néz ki
 - ahol jók a hangok
 - segíti a pozitív gondolatokat
 - jó érzéssel tölt el

Források

- Fizikai térképek
- Nyomtatványok a módszertan magyarázatával: táblák, lapok
- Matricák 5 kiválasztott kategóriával



MODULE 2

Tér és idő

Legalább 30 perc és 2 óra közötti időtartam, plusz előkészítés és értékelés (1 napon belül).

További információk/hivatkozások

[Community Mapping a tool for community organising](#)

[Community Mapping Guide](#)

[Map me happy](#)

[Map your flat](#)





MODUL 2

KÖZÖSSÉGI RIPIORT (Crossing Borders)

A tevékenység neve

Közösségi riport| Snap Shot történetek

Megoldandó problémák / Témák és célok

A Community Reporting segítségével felmérheti egy közösség tagjainak megélt tapasztalatait. Ez egy részvételi kutatási módszer. Ezzel a módszerrel bármilyen társadalmi kérdés, aktuális fejlemény vagy egy adott közösség általános tapasztalatai felmérhetők. Ezzel a megközelítéssel olyan témákat lehet kiemelni, mint a kirekesztés, a megkülönböztetés és az egyenlőtlenség. Ebben az első részben a résztvevők kipróbálják a „Snap Shot Stories”-t:

A Snap Shot történetek különösen hasznosak, ha gyorsan, sok idő és erőforrás nélkül szeretnénk egy témát vagy problémát értékelni. A Snap Shot Stories során a résztvevők rövid videókat rögzítenek egy felkérésre válaszul, megszakítás nélkül. Ennek a módszernek a célja a tömör elbeszélések gyors és hatékony rögzítése. A pillanatfelvételes történetek különösen hasznosak a következőkhöz:

- **Különböző nézőpontok összegyűjtése:** Lehetővé teszi, hogy a közösség tagjainak széles köre egyszerű módon megossza véleményét.
- **Hatékonyság:** Gyorsan elkészíthetőek és fogyaszthatóak, így alkalmasak a közösségi vélemények vagy tapasztalatok pillanatfelvételének rögzítésére.
- **Hozzáférhetőség:** Könnyen megoszthatók és áttekinthetők a szélesebb közönséggel, elősegítve a történetmesélés inkluzivitását.
- **Az egyéni hangok kiemelése:** Tömören kiemelik az egyéni tapasztalatokat és nézőpontokat.



MODUL 2

Célok

- Az emberek részvételének fokozása a kutatásban, a politikaalkotásban, a szolgáltatásfejlesztésben és a döntéshozatali folyamatokban a történetmesélésen keresztül.
- Megtanítani a résztvevőknek a közösségi riportkészítési megközelítést, beleértve a történetek összegyűjtését és elemzését.
- Az összegyűjtött történetek felhasználása a változás érdekében, például a helyi befogadási tervekbe való beépítésükkel.

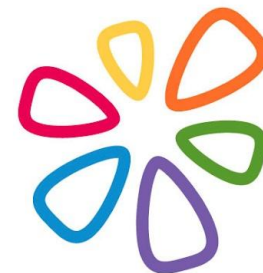
Tanulási eredmények

- Képesnek lenni a közösségi beszámoló módszerének átadására és adaptálására, hogy azt saját közösségükre is át tudják vinni.

A résztvevők száma és profilja

A módszertan különböző közösségi tagokkal használható. Hasznos, ha a közösséget reprezentáló történetekből összegyűjtene néhányat, biztosítva a kellően nagy és változatos mintát a hasonlóságok és az ellentétes nézőpontok értékeléséhez. A közösségi beszámolók különösen értékesek a kutatási vagy döntéshozatali folyamatokból jellemzően kirekesztettek hangjának felerősítéséhez.

A közösségi riportkészítési módszerről szóló tanóra legalább két résztvevőt igényel, és legfeljebb 30 tanuló számára alkalmas. Alkalmas mindazok számára, akik érdeklődnek a közösségükről való adatgyűjtés iránt, különösen szociális munkások, közösségi munkások, újságírók, szociális szolgáltatók és civil szervezetek projektmenedzserei számára.



MODUL 2

Módszertan

- Bevezetés a közösségi riportba
- Bevezetés a pillanatképes történetekbe + a résztvevők felveszik saját pillanatképes történetüket.

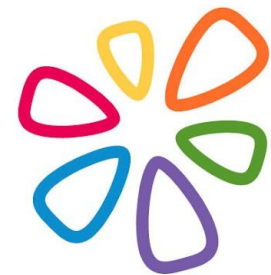
A pillanatképes történetek egy olyan módszer a közösségi tudósításokon belül, amelynek során a résztvevők rövid videókat rögzítenek egy felkérésre válaszul, megszakítás nélkül. Ezt a technikát úgy tervezték, hogy hiteles, tömör elbeszéléseket rögzítsen, amelyek tükrözik az egyén nézőpontját egy adott kérdéssel vagy témával kapcsolatban.

Példák a kérdezz-feleletekre:

- Mit jelent önnek a befogadás?
- Meg tudsz osztani egy olyan időszakot, amikor kirekesztve érezted magad a közösségben?
- Milyen változásokat szeretne látni a helyi környezetében?
- Írjon le egy pillanatot, amikor büszke volt a közösségére.”

lépések

1. Alkossatok párokat: Kérje meg a résztvevőket, hogy alakuljanak párokba. Mindketten közösségi riporterek lesznek.
2. Felszólítások: Adjon az A partner egy felkérést, a B partner pedig egy másik felkérést.
3. Felvétel: Kérje meg a csoportokat, hogy keressenek egy csendes helyet a felvétel elkészítéséhez (hang- vagy videofelvétel).
4. Hozzájárulás: Győződjön meg róla, hogy mindenki beleegyezését adta ahhoz, hogy a felvett történeteket felhasználják a képzés következő lépéseiben.
5. A visszatérés időpontja: Határozzon meg egy időpontot, és 10-20 perc múlva térjenek vissza.



MODUL 2

Módszertan

Vertikális elemzés - A történetek áttekintése (egyéni munka)

Magyarázat: A vertikális elemzés során minden résztvevő egyénileg áttekinti a rögzített pillanatképes történeteket, hogy mélyebb megértést nyerjen az egyes elbeszélésekről. Ennek során a történeteket többször meghallgatják vagy megnézik, hogy azonosítsák a fő témákat, érzelmeket és a mesélők által megosztott konkrét tapasztalatokat. A hangsúly az egyes történetek lényegének kibontásán van, hogy megértsük az általuk nyújtott egyedi perspektívát.

Lépések:

1. **Hallgasson és nézzen figyelmesen:** Minden „közösségi riporter” (a kérdező személy) megszákítás nélkül lejátssza az általa rögzített Pillanatkép-történetet, hogy megragadja az általános üzenetet.
2. **Jegyezze meg a legfontosabb pontokat:** Minden egyes közösségi riporter feljegyzi a legfontosabb témákat, érzelmeket és a történetben említett jelentős eseményeket vagy kijelentéseket. a riporternek fel kell írnia a fontos időbélyegeket, ahol szükséges.
3. **Azonosítsa a fő témákat:** A közösségi riporter meghatározzák az egyes történetekben kiemelt központi gondolatokat vagy témákat.
4. **Reflektálás:** Vegye figyelembe az egyes elbeszélések tágabb értelemben vett következményeit, és azt, hogy azok hogyan tükrözik az egyén megélt tapasztalatait.

Célkitűzés: A cél az, hogy minden egyes történetet a maga módján alaposan megértsünk, biztosítva, hogy minden résztvevő hangja meghallgatásra kerüljön, és hogy egyedi hozzájárulását értékeljük.



MODUL 2

Módszertan

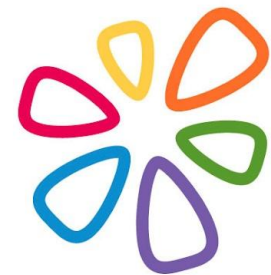
Horizontális elemzés - Hasonlóságok/anomáliák keresése (csoportmunka)

Magyarázat: A horizontális elemzés során a résztvevők közösen dolgoznak a pillanatképes történetek összehasonlításán és szembeállításán. A csoport közös témákat, mintákat és jelentős különbségeket keres a történetekben. Ez a közös munka segít azonosítani az általánosabb tendenciákat és az egyedi kiugró értékeket a közösség elbeszéléseiben.

lépések:

1. **Az eredmények megosztása:** Minden résztvevő megosztja a vertikális elemzésből származó jegyzeteit és főbb pontjait.
2. **Csoportos témák:** Csoportként azonosítsuk a több történetben is megjelenő, visszatérő témákat, kérdéseket és tapasztalatokat.
3. **Különbségek kiszűrése:** Jegyezzen fel minden olyan jelentős anomáliát vagy egyedi nézőpontot, amely kiemelkedik a többi közül.
4. **Beszélgétek meg az implikációkat:** Fontolja meg, hogy ezek a hasonlóságok és különbségek mit árulnak el a közösség általános tapasztalatairól és kihívásairól.

Célkitűzés: A cél az, hogy a közös vonások és az egyedi történetek felismerése révén kollektív megértést alakítsunk ki a közösség tapasztalatairól.



MODUL 2

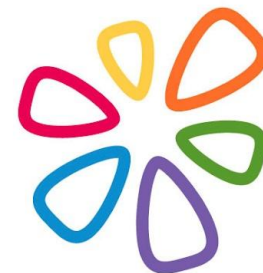
Módszertan

Közösségi jelentéskészítés és koprodukción

A közösségi jelentéskészítés és a társtermelés magában foglalja az összegyűjtött és elemzett történetek felhasználását a közösség tagjaival, az érdekelt felekkel és a politikai döntéshozókkal való együttműködésre az értelmes változás megteremtése érdekében. Ez a folyamat a közösség aktív részvételét hangsúlyozza a döntéshozatalban és a megélt tapasztalatokon alapuló megoldások kidolgozásában. A képzésnek ebben a részében a közösségi beszámolási módszer további használatát ismertetjük. Az egész csoport brainstormingot folytat a következő tevékenységek végzéséhez:

1. **Az eredmények bemutatása:** A vertikális és horizontális elemzés eredményeinek megosztása a szélesebb közösséggel és az érdekeltekkel.
2. **A párbeszéd elősegítése:** Megbeszélések és műhelytalálkozók szervezése, ahol a közösség tagjai elmondhatják véleményüket és javaslataikat az eredmények alapján.
3. **Együttműködő tervezés:** A közösség tagjaival és az érdekelt felekkel való együttműködés cselekvési tervek kidolgozása.
4. **A változások végrehajtása:** A közösen kidolgozott tervek megvalósítása, a közösség folyamatos bevonásának és visszajelzésének biztosítása.

Célkitűzés: A cél az, hogy a történetekből nyert felismeréseket a közösség szükségletei és törekvései szempontjából közvetlenül releváns megoldások megismerésére és közös létrehozására használjuk fel.



MODUL 2

Módszertan

FONTOS: A Snapshot Stories és a közös alkotás lehetővé teszi, hogy az emberek magukénak érezzék a történeteiket, mivel lehetővé teszi számukra, hogy hitelesen és közvetlenül megosszák tapasztalataikat. A közösségi riporterek ezt a következőkkel biztosíthatják:

1. **Átláthatóság:** Világosan elmagyarázzák történeteik célját és felhasználását.
2. **Bevonás:** A közösség tagjainak elemezniük kell egymás pillanatfelvételes történeteit, és hozzá kell járulniuk az eredmények bemutatásához.
3. **Hozzájárulás:** Tájékozott beleegyezés beszerzése és a magánélet tiszteletben tartása.
4. **Felhatalmazás:** Bátorítsa a résztvevőket, hogy szabadon beszéljenek, és értékelje hozzájárulásukat.

Ezek a lépések segítenek a közösség tagjainak, különösen a kiszolgáltatott csoportoknak, hogy úgy érezzék, hogy tiszteletben tartják őket, és nem használják ki őket.

Források

- A résztvevők okostelefonjai hang- vagy videofelvételek készítéséhez.
- Nyomtatott áttekintő lapok
- Fehér tábla vagy Flipchart vagy bármilyen más ötletgyűjtő eszköz.



MODUL 2

Tér és idő

A közösségi jelentéstétel annyi időt vehet igénybe, amennyit csak akar. A módszertanról szóló képzés minimum 1,5 órát vesz igénybe.

Further information/references

[Community Reporter](#)

[Recording techniques](#)

[Story analysis sheet](#)

[Uploading content to Community Reporter website](#)





MODULE 2

COMMUNITY RIPOORT(Crossing Borders)

A tevékenység neve

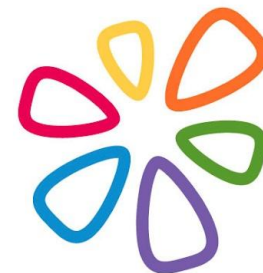
Közösségi riport II Párbeszéd interjúk

Megoldandó problémák / Témák és célok

A közösségi jelentéstétel segítségével felmérheti egy közösség tagjainak megélt tapasztalatait. Ez egy részvételi kutatási módszer. Ezzel a módszerrel bármilyen társadalmi kérdés, aktuális fejlemény vagy egy adott közösség általános tapasztalatai felmérhetők. Ezzel a megközelítéssel olyan témákat lehet kiemelni, mint a kirekesztés, diszkrimináció, egyenlőtlenség.” Ebben a második részben a résztvevők kipróbálják a » Dialogue interjúkat«: A párbeszédés interjúk interaktívabb megközelítést jelentenek, ahol a közösségi riporter beszélgetésbe bocsátkozik a résztvevővel, nyílt végű kérdéseket tesz fel, hogy mélyrehatóan feltárja tapasztalataikat, véleményüket és perspektívaikat. Ez a módszer lehetővé teszi a további kérdéseket és az összetett kérdések mélyebb feltárását. A párbeszédés interjúk különösen hasznosak:

Árnyalt tapasztalatok rögzítése: Lehetővé teszik a résztvevők számára, hogy részletes elbeszéléseket és magyarázatokat adjanak, lehetővé téve álláspontjuk mélyebb megértését.

- **Összetett kérdések feltárása:** Hatékonyak olyan érzékeny vagy sokrétű témák megvitatására, amelyek hosszabb megbeszélést és tisztázást igényelnek.
- **Kapcsolatépítés:** Mélyebb kapcsolatot alakítanak ki az interjúkészítő és az interjúalany között, ami nyitottabb és őszintébb válaszokhoz vezet.
- **Mélyreható elemzés:** Gazdag kvalitatív adatokat szolgáltatnak, amelyeket alaposan elemezni lehet a mögöttes témák és meglátások feltárása érdekében.



MODULE 2

Célok

- Az emberek részvételének fokozása a kutatásban, a politikaalkotásban, a szolgáltatásfejlesztésben és a döntéshozatali folyamatokban a történetmesélésen keresztül.
- Egy csoport vagy közösség hiteles tapasztalatainak bemutatása annak érdekében, hogy hangjukat meghallgassák.
- Történetek gyűjtése a közösség tagjaitól a különböző nézőpontok megragadása érdekében.
- Az összegyűjtött történetek hatékony bemutatása érdekében történő kurátori összeállítás.
- A történetek mozgósítása a jelentős hatás és a változás előmozdítása érdekében.
- A résztvevőknek lépésről lépésre megtanítja a közösségi beszámoló megközelítést.

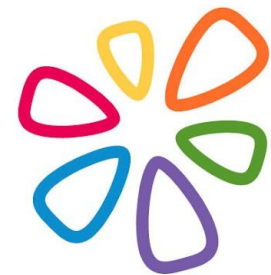
Tanulási eredmények

- Képesnek lenni a közösségi beszámoló módszerének átadására és adaptálására, hogy azt a saját közösségükre is át tudják vinni.

A résztvevők száma és profilja

A módszertan különböző közösségi tagokkal alkalmazható. Hasznos a történetek sokszínű és reprezentatív mintáját összegyűjteni, hogy a hasonlóságokat és az eltérő nézőpontokat egyaránt értékelni lehessen. A közösségi beszámoló különösen értékes a kutatási vagy döntéshozatali folyamatokból jellemzően kirekesztettek hangjának felerősítése szempontjából.

A közösségi beszámoló módszeréről szóló tanóra legalább két résztvevőt igényel, és legfeljebb 30 tanulót tud fogadni. Alkalmas mindenkinek, aki érdeklődik a közösségi adatgyűjtés iránt, különösen szociális munkásoknak, közösségi munkásoknak, újságíróknak, szociális szolgáltatóknak és civil szervezetek projektmenedzsereinek.



MODULE 2

Módszertan

Bevezetés a közösségi jelentéstételbe:

- A közösségi jelentéstétel áttekintése és annak jelentősége.

Bevezetés a párbeszédés interjúkba:

- A párbeszédés interjúk módszerének ismertetése, ahol a közösségi tudósító interjúformátumban vesz részt, lehetővé téve a nyomon követési kérdéseket és a résztvevő tapasztalatainak mélyebb feltárását.

A résztvevők párbeszédés interjúk lefolytatása:

- A párbeszédés interjúk során a közösségi riporter kérdéseket tesz fel, és beszélgető stílusban mélyebbre hatol a résztvevő tapasztalataiba és perspektívaiba. Ez a módszer dinamikusabb interakciót tesz lehetővé, és lehetőséget ad az összetett kérdések részletes feltárására.



MODUL 2

Módszertan

Útmutatás a kérdezőbiztosnak:

A párbeszédés interjúk készítése során alapvető fontosságú, hogy a közösségi riporter aktívan figyeljen a résztvevő válaszaira. Ez magában foglalja a valódi érdeklődés kimutatását bólogatással és szóbeli megerősítésekkel, hogy a résztvevőt arra ösztönözze, hogy szabadon ossza meg gondolatait. Emellett a közösségi riporternek nyomon követő kérdéseket kell feltennie, hogy elmélyedjen bizonyos pontokban vagy tisztázza a kijelentéseket, biztosítva a résztvevő tapasztalatainak megfelelő megértését. Alapvető fontosságú, hogy tiszteletben tartsuk a résztvevő idejét és meglátásait, és az interjú végén köszönetet mondjunk a részvételért. A befejezés előtt kulcsfontosságú a résztvevő kifejezett beleegyezésének beszerzése az interjú elemzési és beszámolási célokra történő felhasználásához, ami nemcsak a magánélet tiszteletben tartását és az etikus magatartás biztosítását jelenti az interjú során, hanem azt is biztosítja, hogy a közösségi tudósító felhasználhassa az összegyűjtött anyagokat.

Lépések:

1. Párok kialakítása: kérje meg a résztvevőket, hogy alkossanak párokat. Mindketten felváltva lesznek a közösségi riporter és az interjúalany.
2. Interjúk lefolytatása: Keressen egy csendes helyet az interjúk lefolytatásához, biztosítva a minimális háttérzajt és megszakításokat.
3. Hozzájárulás: Biztosítsa, hogy minden résztvevő beleegyezését adja ahhoz, hogy az interjúkat a képzés következő lépései során felhasználják.
4. A visszatérés idejének meghatározása: szánjon 20-30 percet minden párnak arra, hogy befejezzék az interjúkat, és visszatérjenek az elemző ülésre.



MODUL 2

Módszertan

Vertikális elemzés - a történetek áttekintése (egyéni munka)

Magyarázat: A vertikális elemzés során minden résztvevő egyénileg átnézi a rögzített párbeszéd interjúkat, hogy mélyebb megértést nyerjen az egyes elbeszélésekről. Ennek során a történeteket többször is meghallgatják, hogy azonosítsák a fő témákat, érzelmeket és a mesélők által megosztott konkrét tapasztalatokat. A hangsúly az egyes történetek lényegének kibontásán van, hogy megértsük az általuk nyújtott egyedi perspektívát.

Lépések:

1. **Figyelmesen hallgassa/nézzze meg:** Minden közösségi riporter megszakítás nélkül lejátssza az általa rögzített Párbeszéd-interjút, hogy megragadja az általános üzenetet.
2. **Jegyezze meg a legfontosabb pontokat:** Írja le a történetben említett kulcsfontosságú témákat, érzelmeket és jelentős eseményeket vagy kijelentéseket. Szükség esetén jegyezze fel a fontos időbélyegeket.
3. **Azonosítsa a fő témákat:** Határozza meg az egyes történetekben kiemelt központi gondolatokat vagy kérdéseket.
4. **Gondolkodjon:** Gondolja át az egyes elbeszélések tágabb értelemben vett következményeit, és azt, hogy azok hogyan tükrözik az egyén megélt tapasztalatait.

Célkitűzés: A cél az, hogy minden egyes történetet a maga módján alaposan megértsünk, biztosítva, hogy minden résztvevő hangját meghallgassuk és értékeljük egyedi hozzájárulását.



MODUL 2

Módszertan

Horizontális elemzés - Hasonlóságok/anomáliák keresése (csoportmunka)

Magyarázat: A horizontális elemzés során a résztvevők együtt dolgoznak a Párbeszéd-interjúk összehasonlításán és szembeállításán. A csoport közös témákat, mintákat és jelentős különbségeket keres a történetek között. Ez a közös munka segít azonosítani az általánosabb tendenciákat és az egyedi kiugró értékeket a közösség elbeszéléseiben.

Lépések:

1. Az eredmények megosztása: Minden résztvevő megosztja a vertikális elemzésből származó jegyzeteit és főbb pontjait.
2. Csoportos témák: Csoportként azonosítsanak olyan visszatérő témákat, kérdéseket és tapasztalatokat, amelyek több történetben is megjelennek.
3. Különbségek kiszűrése: Jegyezzen fel minden olyan jelentős anomáliát vagy egyedi nézőpontot, amely kiemelkedik a többi közül.
4. Beszéljétek meg az implikációkat: Fontolja meg, hogy ezek a hasonlóságok és különbségek mit árulnak el a közösség általános tapasztalatairól és kihívásairól.

Célkitűzés: A cél az, hogy a közös vonások és az egyedi történetek felismerése révén kollektív megértést alakítsunk ki a közösség tapasztalatairól.



MODUL 2

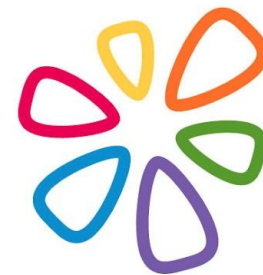
Módszertan

Közösségi jelentéstétel és koprodukción

A közösségi jelentéskészítés és a koprodukción magában foglalja az összegyűjtött és elemzett történetek felhasználását a közösség tagjaival, az érdekelt felekkel és a politikai döntéshozókkal való együttműködésre az értelmes változás megteremtése érdekében. Ez a folyamat a közösség aktív részvételét hangsúlyozza a döntéshozatalban és a megélt tapasztalatokon alapuló megoldások kidolgozásában. A képzésnek ebben a részében a közösségi beszámoló módszer további használatát ismertetjük. Az egész csoport brainstormingot folytat a következő tevékenységek végzéséhez:

1. **A megállapítások megosztása:** Minden résztvevő megosztja a vertikális elemzésből származó jegyzeteit és főbb pontjait.
2. **Csoportos témák:** Csoportként azonosítsanak olyan visszatérő témákat, kérdéseket és tapasztalatokat, amelyek több történetben is megjelennek.
3. **Különbségek kiszúrása:** Jegyezzen fel minden olyan jelentős anomáliát vagy egyedi nézőpontot, amely kiemelkedik a többi közül.
4. **Beszélgétek meg az implikációkat:** Fontolja meg, hogy ezek a hasonlóságok és különbségek mit árulnak el a közösség általános tapasztalatairól és kihívásairól.

Célkitűzés: A cél az, hogy a közös vonások és az egyedi történetek felismerése révén kollektív megértést alakítsunk ki a közösség tapasztalatairól.



MODUL 2

Módszertan

Közösségi jelentéstétel és koprodukción

A közösségi jelentéskészítés és a társtermelés magában foglalja az összegyűjtött és elemzett történetek felhasználását a közösség tagjaival, az érdekelt felekkel és a politikai döntéshozókkal való együttműködésre az értelmes változás megteremtése érdekében. Ez a folyamat a közösség aktív részvételét hangsúlyozza a döntéshozatalban és a megélt tapasztalatokon alapuló megoldások kidolgozásában. A képzésnek ebben a részében a közösségi beszámoló módszer további használatát ismertetjük. Az egész csoport brainstormingot folytat a következő tevékenységek végzéséhez:

1. **Az eredmények bemutatása:** A vertikális és horizontális elemzés eredményeinek megosztása a szélesebb közösséggel és az érdekeltekkel.
2. **A párbeszéd elősegítése:** Megbeszélések és műhelytalálkozók szervezése, ahol a közösség tagjai kifejtik véleményüket és javaslataikat az eredmények alapján.
3. **Együttműködő tervezés:** A közösség tagjaival és az érdekelt felekkel való együttműködés cselekvési tervek kidolgozása.
4. **A változások végrehajtása:** A közösen kidolgozott tervek megvalósítása, a közösség folyamatos bevonásának és visszajelzésének biztosítása.



MODULE 2

Eszközök

A résztvevők okostelefonjai a hang- vagy videofelvételek rögzítéséhez.
Nyomtatott áttekintő lapok
Fehér tábla vagy Flipchart vagy bármilyen más ötletgyűjtő eszköz.

Idő és tér

A közösségi jelentéstétel annyi időt vehet igénybe, amennyit csak akar. A módszertanról szóló képzés legalább 1,5 órát vesz igénybe.

További információk/hivatkozások

[Community reporter](#)

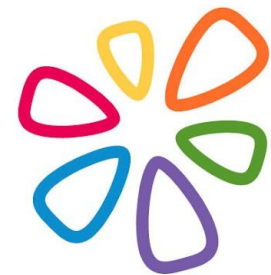
[Párbeszéd interjú kérdőív](#)

[Rögzítési technikák](#)

[Történetelemző lap](#)

[Tartalom feltöltése a közösségi riporter oldalra](#)





MODUL 3

CSELEKVÉSI TERVEK (MOPS)

A tevékenység neve

Hogyan készítsünk helyi cselekvési tervet (HCST)?

Kezelendő problémák / Témák és célok

- A HCST készítésének szervezési folyamata („útiterv”).
- A tervezés és a részvétel minőségét szolgáló módszerek meghatározása/keresése.
- Olyan eszközök létrehozása, amelyek támogatják a helyi cselekvési terv készítésének egyes lépéseit.
- A HCST-dokumentum és a részvétel minimális szabványos modelljének kidolgozása.



MODUL 3

Célok

Egyértelmű elképzelés kialakítása arról, hogy mi lehet a HCST, és hogyan lehet megszervezni és elősegíteni a HCST kialakításának folyamatát.

Tanulási eredmények

A résztvevők általános képet kapnak arról, hogy melyek a tervezési dokumentumok lehetséges formái (cselekvési tervek, projektek, programok, stratégiák). A résztvevők meg tudják nevezni és le tudják írni a HCST dokumentum elemeit vázlatban (problémák és erőforrások felismerése rész, célok és feladatok rész, végrehajtás rész). A résztvevők meg tudják nevezni és le tudják írni a LIP-építési folyamat alapvető fázisait/ lépéseit (a problémák/ akadályok/ eszközök/ erőforrások meghatározása és közös megértésének kialakítása, a pozitív változás eléréséhez szükséges célok és feladatok meghatározása és közös megértésének kialakítása, menetrendek készítése/ végrehajtási fázisok leírása, irányítási struktúra/ felelősség- és feladatmegosztás, költségvetés, kommunikáció/ oktatás). A résztvevők általános képet kapnak arról, hogy milyen módszerek és eszközök használhatók a HCST-építési folyamatban. A résztvevők meg tudják nevezni azokat az alapvető értékeket, amelyek a hatékony tervekészítési folyamatot jellemzik (részvétel, átláthatóság, megfelelő kódolás és kommunikáció stb.).



MODUL 3

A résztvevők száma és profilok

Standard képzési csoport (kb. 15 résztvevő). A LIP-építési folyamat optimális képviselői: elméleti szakértők, döntéshozók, gyakorlati szakemberek/gyakorlatvezetők, a célcsoportok képviselői (migránsok, köztisztviselők, szomszédok/helyi vagy civil szervezetek vezetői), kommunikációs facilitátorok.

Módszertan

A módszertan a tudás/elméleti input és a moderált vita elemeit ötvözi. Az ülésterv a következőket foglalja magában: reflexió és vitafórum kidolgozása (első rész) és moderált vita az 1. részben bemutatott témáról (második rész). Szerepek javaslati felosztása: (1a) előadó/előadó/szakértő, (2) vita moderátor, (3 vagy 1b) jegyzetelő.

Források

flipchart, filctollak, projektor

Idő és tér

Időtartam: kb. 2-2,5 óra kávészünettel együtt (szolgálhat egyetlen oktatási ülésenként vagy a tervekészítési folyamat egyik üléseként).

Helyszín: biztonságos és kényelmes helyiség, székrendezési lehetőséggel.





MODUL 4

PER ESEMPIO

A tevékenység neve

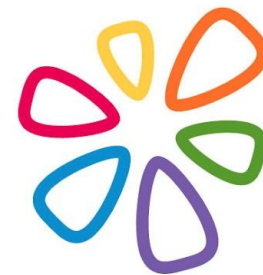
Q-módszertan

Megoldandó problémák / Témák és célok

Ez a kutatási módszertan bármilyen társadalmi probléma kezelésére alkalmazható, figyelembe véve az emberek szempontjait és véleményét.

Célok

- A társadalmi befogadással és a városok élhetőségével kapcsolatos szubjektív nézőpontok feltárása a migránsok integrációjával összefüggésben;
- Azonosítani a közös véleménymintákat és a résztvevők nézőpontját befolyásoló tényezőket;
- A társadalmi befogadással és a városok élhetőségével kapcsolatos különböző nézőpontok megértésének és empátiájának elősegítése.



MODUL 4

Tanulási eredmények

Az összetett társadalmi kérdésekkel kapcsolatos szubjektív nézőpontok kritikus értékelésének fokozott képessége.

Javított készségek az adatok elemzésében és értelmezésében;

A társadalmi befogadás és a városi élhetőség összetettségének fokozott tudatosítása.

A résztvevők száma és profilja

Attól függhet. Általában a legjobb lenne, ha a tevékenységet csak a kutatást egy személlyel végeznél, a nagyobb pontosság és a kutatási célok érdekében. Azonban csoportos tevékenységgé is alakítható, és a résztvevőket párokba lehet osztani. Egy másik megfontolandó dolog, hogy a cél minőségi vagy mennyiségi adatok gyűjtése. Kvantitatív adatok esetén a résztvevők nagyobb mintája javasolt.

Módszertan

A Q-módszertan egy olyan kutatási technika, amelyet hihetetlenül hasznosnak talál a társadalomtudományokban, a pszichológiában és más területeken a szubjektív vizsgálatára. Kvalitatív és kvantitatív módszereket kombinál, hogy feltárja az egyének szubjektív nézőpontját egy adott témával vagy kérdéssel kapcsolatban. A következőképpen működik.



MODUL 4

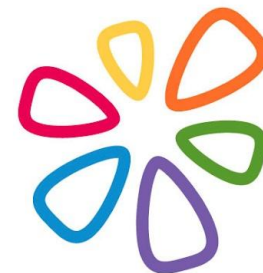
Módszertan

A résztvevők elé tár egy sor állítást, véleményt vagy elemet, az úgynevezett „Q-készletet”. Ezek jellemzően interjúkból, szakirodalomból vagy szakértői véleményekből származnak. A résztvevők ezután ezeket a tételeket a saját nézőpontjuk vagy véleményük szerint rangsorolják egy strukturált rács segítségével, amely általában a „leginkább nem értek egyet” (-4) és a „leginkább egyetértek” (+4) között mozog.

Először kérje meg a résztvevőket, hogy olvassák el a kártyákra írt minden egyes állítást számsorrendben, és sorolják őket három durva csoportba: egyetért, semleges és nem ért egyet. Ezután olvassák el újra az egyes kupacokból a kártyákat, és helyezték el őket a rácsba a szerintük megfelelő helyre. Nagyon fontos, hogy a Q-készletet gondosan alakítsuk ki, hogy egyetlen állítás se mutasson kettős jelentést vagy zavart. Ha egy Q-kijelentésnek több jelentése vagy állítása van, lehetetlen lesz megállapítani, hogy a résztvevő melyik jelentéssel ért egyet vagy nem ért egyet.

Miután a résztvevők befejezték a válogatásokat, elemezze az összegyűjtött adatokat, hogy azonosítsa a válaszok mögöttes mintáit vagy tényezőit. Ez az elemzés segít felfedezni a nézőpontok vagy nézőpontok klasztereit, az úgynevezett „tényezőket”, amelyek a résztvevők csoportján belüli közös véleménymintákat képviselik.

A Q-módszertan különösen hasznos olyan összetett vagy vitatott kérdések feltárására, amelyekben többféle nézőpont létezik, mint például az éghajlatváltozáshoz való nyilvános hozzáállás, politikai ideológiák vagy társadalmi normák. Lehetővé teszi a szubjektív nézőpontok sokféleségének feltárását egy populáción belül, és annak megértését, hogy a különböző tényezők hogyan alakítják az egyének nézőpontját egy témával kapcsolatban. Ha még mélyebb betekintést szeretne nyerni a résztvevők attitűdjeibe és véleményébe, akkor a Q-osztályozási tevékenységet követően interjút készíthet a résztvevők választásairól, a szélsőértékekre leginkább nem értek egyet és leginkább egyet) helyezett állításokra összpontosítva.



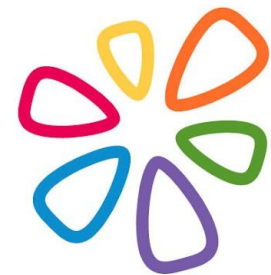
MODUL 4

Erőforrások:

- **Q-módszertan rács:** Nyomatott példányok, amelyeken a résztvevők rangsorolhatják az állításokat.
- **Q-állítások készlete:** Kártyákra nyomtatva, ezek az állítások a társadalmi befogadásra és a városi élıhetőségre vonatkoznak.
- **Kiegészítı eszközök:** Amennyiben a Q-kártyák vagy a rácsok nincsenek elıre elkészítve, flipchart papír, jegyzetkártyák és tollak is rendelkezésre állhatnak.
- **Felvételi eszköz:** Opcionális, de javasolt, ha interjúkat vagy beszélgetéseket szeretnénk rögzíteni a tevékenység során.

Idő és hely:

- **Időtartam:**
 - **Egyéni tevékenység esetén:** 30 perctıl 1 óráig terjedhet.
 - **Nagyobb csoportok esetén:** 1 óra 45 perctıl 2 óra 30 percig tarthat.



MODUL 4

További információk/hivatkozások

- Az állításoknak egyértelműnek kell lenniük, és nem tartalmazhatnak kettős értelmet vagy zavart keltő elemeket. Ha egy Q-állítás több jelentést vagy javaslatot foglal magában, lehetetlen lesz megállapítani, hogy a résztvevő melyikkel ért egyet vagy nem ért egyet.
- Csak 1 állítás szerepelhet a két végén (a legfontosabb és legkevésbé fontos állítások). Ügyeljen arra, hogy a résztvevők megértsék, hogy ha egy Q-állítást a „legkevésbé fontos” kategóriába helyeznek, az nem jelenti azt, hogy az számukra nem fontos, hanem hogy a többi állításhoz képest kisebb értéket képvisel.
- A tevékenységet egy interjú követheti, amely az állítások elrendezésére és a szélsőségekre (melyekkel leginkább egyetértenek és legkevésbé értenek egyet) vonatkozik, hogy jobban megértsük a résztvevők hozzáállását és véleményét.





MODUL 4

KONKAV

Tevékenység neve

Érzékenyítő tréning

Megoldandó problémák / Témák és célok

Ez a módszer alkalmazható gyerekekkel és felnőttekkel is, például a munkahelyen vagy egy szupervíziós ülés részeként. Segít az empátia fejlesztésében. Segít elképzelni különböző helyzeteket és problémákat, amelyek közelebb vihetnek a megoldáshoz.

Célkitűzések

A szerepkártyák révén a résztvevők mélyebben megismerhetnek egyes hátrányos helyzeteket. A kérdések megválaszolásával, előrelépéssel, helyben maradással vagy visszalépéssel saját tapasztalatot szereznek a társadalom látszólagos egyenlőségének hamisságáról.



MODUL 4

Tanulási eredmények

A gyakorlat során szerzett saját élményeik révén a résztvevők képesek lesznek felismerni a társadalmi mobilitás széles körű nehézségeit. Megismerik azokat a tényezőket, amelyek megnehezítik a mobilitást. A szerepkártyák révén hirtelen egy új társadalmi csoportba kerülnek, és így érzékenyebbé válnak az adott csoport helyzetére.

Résztvevők száma és profilja

Az ideális létszám 8-12 fő. Ha a csoport kisebb, kevesebb nézőpont kerül előtérbe, ha pedig nagyobb, kevesebb idő jut a gondolatok és érzések megvitatására.

Módszertan

Először kiosztják a kártyákat, és megkérik a résztvevőket, hogy senkivel ne osszák meg, mi áll a kártyájukon. Ezután sorra felteszik a kérdéseket, és a résztvevők előre vagy hátra lépnek annak megfelelően, hogy mennyire igazak rájuk az állítások.

Amikor a játék véget ér, a résztvevőket megkérik, nézzék meg, hol állnak pontosan. Beszélgetést kezdeményeznek arról, milyen érzés ott állni, és látni a többiek helyzetét. Külön megkérdezik azt, aki a leghosszabb ideig maradt a középvonalon. A gyakorlat végén a résztvevők visszatérhetnek a helyükre, hogy folytassák a téma megvitatását, megosszák saját élményeiket, és nagyobb következtetéseket vonjanak le.



MODULE 4

Eszközök

Szerepkártyák, kérdések

Idő és tér

50 perc

4-5 m2 - ill. elegendő tér, hogy a résztvevők szabadon felállhassanak, mozghassanak





MODUL 4

POLNISCHER SOZIALRAT (Freie Ungarische Botschaft)

Tevékenység neve

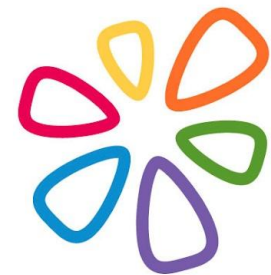
Közvetlen Demokratikus Akció

Megoldandó problémák / Témák és célok

Ez a módszer alkalmazható a közösségek és szervezetek problémáinak (és konfliktusainak) kezelésére, valamint új ötletek kidolgozására és kezdeményezések létrehozására részvételi módon.

Célkitűzések

A résztvevők megtanulják előmozdítani a közösségi részvételt, valamint olyan cselekvéseket és projekteket létrehozni, amelyek a helyi környezetben jelentkező problémák megoldását célozzák, figyelembe véve a vélemények, igények és lehetőségek (hatalmi helyzetek) sokszínűségét.



MODULE 4

Tanulási eredmények

Egy fiktív problémahelyzeten alapuló közösségi fórum szervezésével a résztvevők a következőket tanulják meg:

1. Hogyan lehet ötleteket és megoldásokat kidolgozni egyenlő részvételre építő, horizontális módon.
2. Hogyan lehet konszenzusos döntéshozatali módszereket alkalmazni, és reflektálni az esetleges nehézségekre.
3. Hogyan lehet fenntartható projekteket építeni, és biztosítani a résztvevők motivációját és felelősségvállalását.

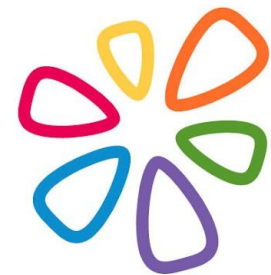
Résztvevők száma és profilja

12-14 résztvevő (ez az ideális létszám egy produktív, reflektív üléshez). Azonban a módszer egyik előnye, hogy nagyobb csoportokban is alkalmazható a döntéshozatal elősegítésére horizontális módon.

Módszertan

A közösségi fórum fogalmának bevezetése. Itt a legjobb, ha egy konkrét példát használz a szervezet történetéből: magyarázd el a problémát/helyzetet/feladatot, és hogy hogyan tartottatok fórumot annak megoldására. Térj ki olyan szempontokra is, mint a hozzáférhetőség, a hatalmi dinamikák, a közösségi részvétel stb.

A konszenzusos döntéshozatal bemutatása. A példát használva magyarázd el, miért és hogyan döntöttetek ezen döntéshozatali forma mellett (beleértve az előnyöket és hátrányokat). Magyarázd el, hogyan lehet ezt a módszert konkrétan használni (pl. kézjelek), valamint milyen alapvető szabályokat kell mindenkinek betartania.



MODULE 4

Módszertan

- Tevékenység lefolytatása (lásd az alábbi példát). Osszátok a résztvevőket 6-7 fős csoportokra, és kérd meg őket, hogy tartsanak egy fórumot, amely során konszenzusos döntéshozatali gyakorlatokat alkalmaznak. Adj egy konkrét problémás helyzetet, és ossz ki szerepeket a résztvevők között, hogy biztosítsd a különböző nézőpontok megjelenését.
- Tevékenység közös reflektálása: A résztvevők bemutatathatják az eredményeket vagy a tevékenységüket. Bátorítsd őket arra, hogy reflektáljanak az eredményekre, a folyamatra, valamint a saját pozíciójukra.
- Javasolt elem: Mutasd be a szervezetetek fórumtevékenységének eredményeit, és közösen reflektáljatok ezekre a résztvevőkkel.

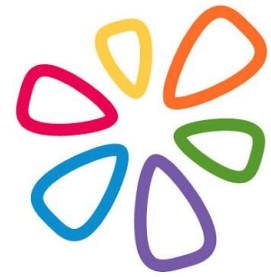
Erőforrások

- Szerepkártyák, tollak, ötletkártyák és tábla (pl. egy vízió tábla használatával)

Idő és tér

Időtartam: 1 ½ - 2 óra (kb. 20 perc magyarázat; 40 perc tevékenység; 20 perc eredményösszefoglalás; 10 perc reflexió)

Helyszín: Egy nagy terem, amely lehetővé teszi két csoport számára az önálló munkát (a csoport méretétől függően)



MODULE 4

További információk

[Example Scenario: House Project](#)

[Explanation Hand Signals](#)

[Popular Example of Consensual Decisionmaking: Occupy Wallstreet](#)





MODULE 4

CROSSING BORDERS

Tevékenység neve

Befogadás Pillanatai (I. rész)

Megoldandó problémák / Témák és célok

Szolgáltatók és szervezetek gyakran akaratlanul is olyan akadályokat hoznak létre, amelyek megakadályozzák az embereket, különösen a sebezhető csoportokat, abban, hogy részt vegyenek, vagy hozzáférjenek a szolgáltatásaikhoz. Ez a módszertan arra irányul, hogy felhívja a figyelmet ezekre az akadályokra, és lehetőségeket keressen a befogadás javítására a szervezetek, intézmények és szolgáltatók körében. A 14 különböző kategória vizsgálatával a résztvevők reflektálhatnak a kommunikációjukra, hozzáférhetőségükre, a nyújtott információikra, valamint a tevékenységeik időzítésére, helyszíneire és módszereire, illetve arra, hogy ezek hogyan hatnak a célcsoportjaikra.

Célkitűzések

Ez a módszertan arra törekszik, hogy oktassa a szervezetek, intézmények és szolgáltatók munkatársait, hogy rendszeresen reflektáljanak a gyakorlatukra különböző kategóriákon keresztül, amelyek befolyásolják szolgáltatásaik és kezdeményezéseik befogadó jellegét.



MODULE 4

Tanulási eredmények

- Nagyobb tudatosság a részvételi és hozzáférési akadályokkal kapcsolatban.
- Fejlettebb önreflexiós készségek a befogadó gyakorlatok terén.
- Mélyebb megértés arról, hogyan tehetőek a szolgáltatások hozzáférhetőbbé és befogadóbbá a különböző és sebezhető csoportok számára.
- Gyakorlati stratégiák kidolgozása a mindennapi műveletekbe beépíthető befogadó gyakorlatok megvalósítására.

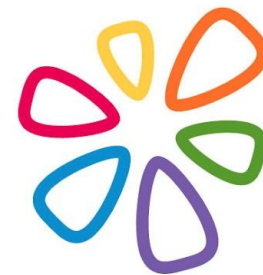
Résztevők száma és profilja

- Legfeljebb 28 résztvevő.
- Kevesebb résztvevő esetén hosszabb képzési időtartam szükséges.
- A résztvevők között NGO-munkatársak, ifjúsági munkások, szolgáltatók vagy oktatási szolgáltatók legyenek.
- További résztvevőket is lehet hívni a célcsoportból, hogy betekintést nyújtsanak az emberek által tapasztalt akadályokba, amikor szolgáltatásokhoz kívánnak hozzáférni vagy projekteken részt venni.

Módszertan

1. Bevezetés és magyarázat

- Üdvözd a résztvevőket, és magyarázd el az ülés célját.
- Emeld ki az önreflexió, a holisztikus gondolkodás és a kisebbségek, valamint sebezhető csoportok számára felmerülő akadályok csökkentésének fontosságát.



MODUL 4

Módszertan

2. A facilitátor elmagyarázza a 14 kategóriát:

- **Célcsoport:** Annak azonosítása és megértése, hogy pontosan mely csoport számára nyújtják a szolgáltatásokat.
- **Idő:** A szolgáltatások vagy tevékenységek időzítése és ütemezése, valamint az erőforrásidő kezelése.
- **Kommunikáció:** Hogyan közlik az információkat a résztvevőkkel, és hogyan kommunikálhatnak ők veletek.
- **Reprezentáció:** Biztosítani, hogy különböző csoportok láthatóan is képviselve legyenek.
- **Információk elérhetősége:** Gondoskodni arról, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatos szükséges információk könnyen megtalálhatóak és érthetőek legyenek.
- **Nyelv:** Olyan nyelv használata, amely befogadó és mindenki számára érthető.
- **Elérhetőség és kapcsolat a célcsoporttal:** Azok a módszerek, amelyekkel elérhetitek és bevonjátok a célcsoportot.
- **Helyszín/hozzáférhetőség:** A szolgáltatások fizikai és virtuális hozzáférhetősége.
- **Megfizethetőség:** Biztosítani, hogy a szolgáltatások pénzügyileg is mindenki számára elérhetőek legyenek.
- **Felhasznált anyagok és eszközök:** Azok az erőforrások és eszközök, amelyeket a résztvevők számára biztosítanak.
- **Résztvevők általános kezelése:** Hogyan kezelik és tisztelik a résztvevőket az interakciók során.
- **Rugalmasság és egyéni támogatás:** A szolgáltatások képessége az egyéni igényekhez való alkalmazkodásra és a szükséges támogatás nyújtására.
- **A sokszínűség bátorítása és ünneplése:** A sokszínűség előmozdítása és értékelése a szolgáltatások során.
- **A befogadási erőfeszítések fenntarthatósága:** Hosszú távú elkötelezettség biztosítása a befogadó gyakorlatok és a folyamatos fejlődés iránt.



MODUL 4

Módszertan

3. Csoportos tevékenység

- Oszd fel a résztvevőket kisebb csoportokra.
- Rendeljetek minden csoporthoz egy vagy több kategóriát, amit meg kell beszélniük.
- Minden csoport dolgozzon ki önreflexív kérdéseket, amelyek biztosítják a befogadást a saját kategóriáikban. A résztvevők reflektálhatnak saját munkatapasztalataikra, illetve megpróbálhatnak belehelyezkedni a célcsoportjuk helyzetébe. Moderátorként fontos, hogy támogasd a beszélgetéseket kérdésekkel, és tisztázd a kategóriák definícióit, ha szükséges.
- Győződj meg arról, hogy a kisebb csoportok a megállapításaikat post-it cetlikre, egy fehér táblára vagy flipchartra írják.

4. Eredmények és tanulságok bemutatása

- Minden csoport bemutatja a saját megállapításait és kérdéseit, majd az egész csoport megvitathatja azokat, 5 perces időkorláttal kategóriánként.

5. Az ülés vége

- Az ülés végére össze kell gyűjtenetek egy olyan kérdéssort, amelyeket rendszeresen fel lehet tenni, hogy segítsenek a résztvevőknek saját gyakorlataik befogadó jellegének átgondolásában. Bátorítsd a résztvevőket arra, hogy a jövőben is használják ezeket a kérdéseket. Ügyelj arra, hogy a kérdéseket összegyűjtsd, és a foglalkozás végeztével küldd el azokat egy összegzett formában a résztvevőknek.



MODUL 4

Erőforrások

- Flipchartok és filctollak.
- Kézbe adható segédanyagok, amelyek részletezik a 14 kategóriát és beszélgetési irányokat.
- Kényelmes ülőhelyek a csoportos megbeszélésekhez.

Idő és tér

- **Teljes időtartam:** A résztvevők számától függően változhat, általában 2 óra javasolt.
- **Helyszín:** Egy nagy, csendes terem, amely rugalmas üléselrendezéssel rendelkezik a csoportos megbeszélésekhez.





MODUL 4

CROSSING BORDERS

Tevékenység neve

Befogadás Pillanatai II: Az önreflexiótól a szereplők közötti együttműködési keretrendszerekig

Megoldandó problémák / Témák és célok

Az első "Befogadás Pillanatai" ülés módszertana a szervezetek és szolgáltatók általános akadályainak azonosítására és kezelésére összpontosított, amelyek megnehezítik a sebezhető csoportok, például a kisebbségek részvételét és hozzáférését. A 14 kategória, beleértve a kommunikációt, a hozzáférhetőséget és a kapcsolatfelvételt, vizsgálatával a résztvevők betekintést nyertek abba, hogy gyakorlataik hogyan befolyásolják a befogadást. A hatékony együttműködés a szereplők között kulcsfontosságú, ám ezt gyakran akadályozzák az eltérő nézőpontok, az egyenlőtlen hatalmi viszonyok és a különböző szintű elkötelezettség. Ez a modul célja, hogy a "Befogadás Pillanatai" során szerzett tapasztalatokat felhasználva olyan befogadó keretrendszereket dolgozzon ki, amelyek áthidalják ezeket a különbségeket, és fenntartható befogadási gyakorlatokat eredményeznek.

Célkitűzések

Ez a módszertan arra törekszik, hogy a "Befogadás Pillanatai" üléseken szerzett tapasztalatokat felhasználva együttműködési keretrendszereket alakítson ki a szereplők és a közösség között (pl. egy migráns közösség). A nézőpontok és célok összehangolásával a résztvevők javíthatják a szervezeti gyakorlatok és a döntéshozatali folyamatok befogadó jellegét.



MODUL 4

Tanulási eredmények

A résztvevők:

- Mélyítik megértésüket a szereplők nézőpontjairól a befogadás terén.
- Azonosítják a közös célokat és a lehetséges együttműködési területeket.
- Stratégiákat dolgoznak ki a közös munka és a befogadás előmozdítására a döntéshozatal során.
- Akcióterveket készítenek a befogadó keretrendszerek végrehajtására a szereplő csoportok között.

Résztvevők száma és profilja

Ezen a foglalkozáson ajánlott a korábbi ülés résztvevőit, valamint a célcsoport tagjait is meghívni. Javasolt, hogy a csoport létszáma ne haladja meg a 20 főt, hogy lehetővé váljon a konstruktív párbeszéd és a kritikák, ahol mindenki hangja hallható. Továbbá célszerű konkrét fókuszálást bevezetni; például ahelyett, hogy sok különböző szolgáltatót hívnál meg, ajánlott specifikus szereplők, például „egészségügyi szolgáltatók” és a célcsoport tagjainak meghívása.



MODUL 4

Módszertan

1. Bevezetés és magyarázat

- Üdvözdöd a résztvevőket, és ismételd meg az ülés célját.
- Emeld ki annak fontosságát, hogy a "Befogadás Pillanatai" tapasztalatait felhasználva együttműködő keretrendszereket építsenek, amelyek csökkentik a kisebbségek és sebezhető csoportok számára jelentkező akadályokat.

2. A "Befogadás Pillanatai" tapasztalatainak bemutatása

- A moderátorok foglalják össze a korábbi üléseken tárgyalt 14 kategória kulcsfontosságú megállapításait. Például a kommunikációs akadályokkal kapcsolatos megállapítások rávilágítanak a világosabb és befogadóbb üzenetek szükségességére a szereplők felé. A megállapítások listáját úgy kell bemutatni, hogy a résztvevők bármikor hozzáférhessenek ezekhez a második ülés során.

3. Szereplői nézőpontok feltérképezése

- A résztvevők kisebb csoportokra bontakoznak az alapvető szervezeti szerepek vagy érdeklődési körök alapján.
- Minden csoport megvitatja, hogy az ő szervezetük hogyan érzékeli és gyakorolja a befogadást a gyűjtött tapasztalatok alapján. Például a megfizethetőségről folytatott beszélgetések különböző nézőpontokat tárhatnak fel a pénzügyi hozzáférhetőségről a szereplő csoportok között.



MODUL 4

Módszertan

4. Kollaboratív keretrendszerek kialakítása

- Ismét gyűljenek össze a résztvevők a nagy csoportban, hogy megosszák a kisebb csoportos megbeszélésekből származó tapasztalatokat és megállapításokat.
- Facilitálj egy beszélgetést a közös célok és a szereplők közötti potenciális együttműködési területek azonosítása érdekében. Például ismerjétek fel a közös célokat a kapcsolatfelvételi stratégiák javítására a hozzáférhetőség növelése érdekében.

5. Akciótervezés

- A kisebb csoportok finomítsák a javasolt befogadási keretrendszert a beszélgetések eredményei és az azonosított prioritások alapján.
- Dolgozzanak ki végrehajtható lépéseket, idővonalakat és felelőségeket a befogadó gyakorlatok megvalósításához a saját szervezetükben. Például stratégiákat a rugalmasság és az egyéni támogatás fokozására az azonosított igények alapján.

6. Visszajelzés és következő lépések

- Gyűjtsd össze a visszajelzéseket a kidolgozott keretrendszerről és akciótervről.
- Beszéljétek meg a következő lépéseket a keretrendszer véglegesítésére és megvalósítására, biztosítva a fenntarthatóságot és a folyamatos fejlődést a befogadó gyakorlatok terén.



MODUL 4

Erőforrások

- Flipchartok, filctollak és post-it cetlik az észrevételek rögzítésére és megosztására.
- Kézbe adható segédanyagok, amelyek tartalmazzák a "Befogadás Pillanatai" ülésekről származó megállapításokat és beszélgetési irányokat.
- Kényelmes ülőhelyek, amelyek elősegítik a csoportos megbeszéléseket.

Idő és tér

- **Teljes időtartam:** Legalább 2 óra, de könnyen átalakítható egy egész napos foglalkozássá.
- **Helyszín:** Egy nagy, csendes terem, amely rugalmas üléselrendezéssel rendelkezik a csoportos megbeszélések és az egész csoport interakcióinak támogatására.





PARTNER INSTITUTIONS:

**Comparative Research
Network**

e.V. (Germany)

**Crossing Borders
(Denmark)**

**Polnischer Sozialrat
(Germany)**

**Per Esemplio
(Italy)**

**Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej Gdynia
(Poland)**

**European Association for
Local Democracy, ALDA,
(France)**

**Konkáv Foundation
(Hungary)**

DISCLAIMER

Erasmus Plus is financed by the European Union. The European Commission support to produce this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. The external links in the ebook are being provided as a convenience and for informational purposes only; they do not constitute an endorsement or an approval by the project partners of any of the products, services or opinions of the corporation or organization or individual. The project team bears no responsibility for the accuracy, legality, or content of the external site or for that of subsequent links. Contact the external site for answers to questions regarding its content. Images displayed in this booklet are the property of their respective photographers or creators. IMAGES MAY NOT BE DISPLAYED ON WITHOUT PERMISSION OF THE PHOTOGRAPHER OR CREATOR.

Contact the creator if you wish to obtain a reproduction of an image or if you wish to obtain permission to redisplay an image on another web site. For information on the creators please contact the project coordinator via the address above.



Co-funded by
the European Union



INCLUDATE

Educating for Inclusion